IRET Informatica S.p.A.

A ciascuno il proprio computer

Una rivoluzionaria evoluzione.... .... é iniziata l'era del personal computer

Cento anni fa erano disponibili solo motori di grandi dimensioni, la cui potenza veniva distribuita alle varie macchine per mezzo di complicati sistemi di trasmissione a pulegge ed ingranaggi. La vera rivoluzione della società è iniziata solo quando è stato possibile ridurre le dimensioni di tali motori e disporre della adeguata piccola potenza, là dove è necessaria.

Questo esempio vuole dare un'idea della profonda trasformazione che il corso dell'informatica avrà sulla società moderna. La tecnologia ci permette oggi di disporre degli strumenti di calcolo di straordinaria potenza (solo pochi anni fa inimmaginabile), proprio dove è richiesta e ad un costo contenuto. È con i computer di questa nuova generazione che l'uomo compirà un altro salto evolutivo.

Così come è del tutto disinvolto l'utilizzo quotidiano dell'auto o del ciclomotore, lo stesso avverrá nell'uso del piccolo computer: tra l'uomo e queste nuove macchine si crea un particolare rapporto, che ne esalta e moltiplica le capacità.

In Italia ci sono almeno due milioni di potenziali utilizzatori di personal computer. Benché non ne siano ancora a conoscenza, tali persone diverranno possessori di un piccolo computer nel giro di pochi anni.

Noi della IRET informatica abbiamo fatto di tale concezione una ragione del nostro lavoro, e poniamo le nostre energie al servizio della società, affinchè ognuno possa disporre del proprio "PERSONAL COMPUTER".

IRET informatica al servizio della micro-informatica

Servire bene un mercato particolare come quello dei personal, a mezzo fra i beni di largo consumo e i beni strumentali, è certamente un obiettivo non semplice da raggiungere. Esperienza specifica, decisione, entusiasmo, grosse capacità imprenditoriali ed una solida copertura finanziaria sono gli ingredienti indispensabili per imporsi in questo mercato effervescente ed allo stesso tempo estremamente esigente.

La IRET informatica S.p.a. di Reggio Emilia è oggi in Italia l'unica società che ha saputo integrare in una precisa strategia tutto un insieme di capacità ed esperienze complementari, tanto da essersi creata un'immagine unica nel settore dell'informatica personale, e tutto questo in poco più due anni di vita.

IRET informatica: le origini

La IRET informatica è nata per iniziativa di Vittorio Maria Lasagni, oggi presidente della società e già titolare della IRET S.r.l., una società di importazione cui fa capo una importante catena di negozi per la vendita al dettaglio di elettrodomestici ed HI-FI.

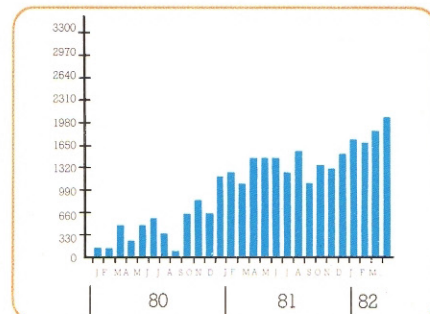
Più di ventidue anni fa, nel 1959, con un capitale di 25.000 lire Vittorio Lasagni cominciava la sua attività con un laboratorio per la riparazione di televisori. Dopo poco tempo apriva il primo negozio, cominciava poi le prime importazioni in proprio, e si espandeva negli anni successivi, fino a portare a otto i punti di vendita con il marchio IRET.

Nell'ambito di nuovi programmi di sviluppo, la società iniziò nell'ottobre del 1979 l'importazione di elaboratori personali, raggiungendo in breve tempo, grazie alle esperienze commerciali, una posizione di primo piano nella distribuzione di tali prodotti sul mercato italiano.

Il giro d'affari raggiunse nell'arco di un anno le dimensioni tali da giustificare la formazione di una nuova società specificamente organizzata allo scopo di seguire il mercato dell'elaborazione personale. Unendo in un team di 4 esperti le professionalità necessarie, Vittorio Lasagni fondò nell'ottobre del 1980 la IRET informatica S.p.a. che conta oggi 35 dipendenti e che ha elevato il proprio capitale sociale ad un miliardo di lire.

Oggi la stessa determinazione dei primi tempi, lo stesso entusiasmo e la cura quasi puntigliosa posta nel selezionare prodotti di migliore qualità e nel fornire un'assistenza tecnica rapida e completa, hanno contribuito a rendere la giovane IRET Informatica un punto di riferimento nella distribuzione di prodotti per la microinformatica.

Rapporto crescita azienda-fatturato

Numero dipendenti

Fatturato in milioni

Zoom sulla IRET informatica

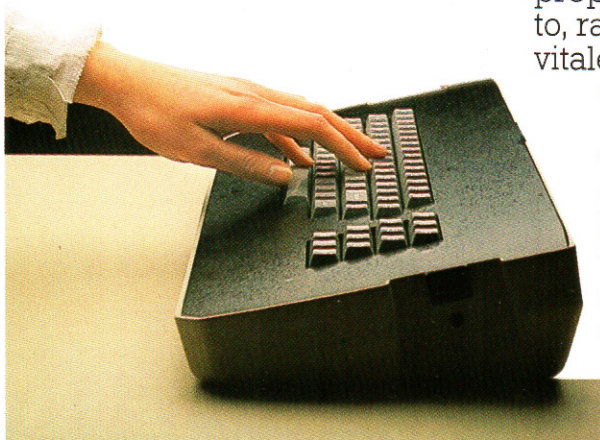
La IRET Informatica oggi è una società in continua espansione con una struttura aziendale ben definita, vediamola da vicino.

Presidente: Vittorio Maria Lasagni

Direttore Commerciale: Dott. Doriano Guerrieri
Direttore Marketing: Ing. Franco Del Vecchio
Direttore Tecnico: Ing. Mauro Valsasina
Direttore Amministrativo: Dott. Vincenzo Morlini

Sezione marketing

La ricerca di nuovi prodotti e le strategie di preparazione del mercato, rappresentano la linfa vitale di tutto il sistema di distribuzione.

Nell'ambito di tale settore nascono gli argomenti ed i supporti di vendita, una fucina di idee ove convergono le esperienze e le indagini di mercato per formulare le strategie più efficaci per la diffusione dei micro-computer, completi di accessori e programmi. Particolare attenzione viene posta nella diffusione della nuova cultura informatica, realizzando documentazione e materiale informativo per poter educare all'uso dei nuovi sistemi personali. Nell'ambito delle attività di comunicazione il settore supervisiona inoltre le azioni pubblicitarie e di pubbliche relazioni.

Sezione commerciale

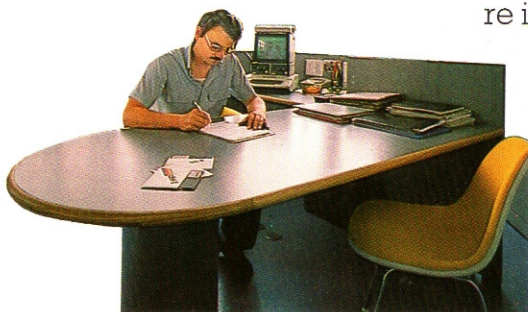
Nell'organizzazione di questa sezione tutto concorre a snellire ogni pratica commerciale in modo da rispondere nel tempo più breve possibile alle esigenze del mercato: dal Direttore Commerciale dipendono tre responsabili di area che curano le relazioni con i rivenditori; un responsabile per il mercato OEM si occupa delle trattative con i clienti di grosse dimensioni non gestibili direttamente dai rivenditori, ma spesso in collaborazione con questi ultimi; un responsabile per il settore educativo segue il mercato dell'insegnamento e tratta direttamente con scuole, università e istituti di formazione professionale che intendono introdurre il personal computer come moderno mezzo didattico.

Sezione software

Col preciso scopo di non disperdere le proprie risorse, ma di concentrarle piuttosto nella gestione dei servizi, la IRET informatica non produce software, ma opera come centro di raccolta, selezione e distribuzione di software applicativo e di base prodotto da software house indipendenti, con le quali mantiene stretti rapporti di collaborazione per soddisfare le continue nuove richieste dell'utenza.
In questo modo intorno alla IRET informatica si è costituito una sorta di pool di software house italiane fra le più qualificate ed affidabili. Insieme al software prodotto in Italia per applicazioni specifiche, la IRET informatica distribuisce in esclusiva software internazionale applicativo e di base, prodotto cioè dalle più importanti società del mondo operanti nel ramo.

Sezione amministrativa

Il pacchetto dei servizi offerti dalla IRET informatica coinvolge anche tale settore, soprattutto nelle forme di pagamento, come il leasing ed il credito personale che permettono di soddisfare le esigenze delle ditte e del singolo individuo.

Anche la sezione amministrativa fa uso intenso di personal computer per velocizzare i calcoli previsionali e fornire rapidamente consuntivi e documenti sull'andamento gestionale, economico e finanziario, pianificando l'evoluzione aziendale e anticipando, inoltre, tutte le richieste di investimento a medio e lungo termine necessarie ad ottimizzare la gestione dei conti economici dell'azienda.

Sezione tecnica

La IRET Informatica ritiene di vitale importanza poter offrire insieme al prodotto un servizio di assistenza tecnica ineccepibile: un gruppo di specialisti particolarmente preparati è in grado di fornire tutto il supporto tecnico informativo allo scopo di mettere in condizione la rete di vendita di conoscere e saper proporre professionalmente i prodotti commercializzati. A tale scopo la sezione tecnica si occupa anche della formazione ed aggiornamento dei centri di assistenza di primo livello, che distribuiti sull'intero territorio nazionale, gestiscono il supporto diretto all'utilizzatore finale. Come complemento alle attività gestite dalle sezioni software e tecnica esiste un laboratorio di progettazione e/o adattamento di interfacce specifiche che permettono di collegare il computer ad un numero sempre maggiore di periferiche.

Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica merita un discorso tutto a sè tanta e tale è l'importanza data e le risorse impiegate in questa direzione dalla IRET informatica per dare la massima soddisfazione ai propri clienti. Al primo livello provvedono gli oltre 80 rivenditori-centri di assistenza dislocati in tutta Italia con la sostituzione del pezzo in caso di malfunzionamento (la cui identificazione avviene per mezzo di programmi diagnostici). Da rilevare che per quanto riguarda il cliente finale, il centro di assistenza è in grado di garantire la rimessa in funzionamento dell'apparecchiatura IN OGNI CASO e nel giro di pochi minuti.

L'assistenza di secondo livello è gestita direttamente dal laboratorio IRET informatica che provvede alla riparazione della scheda o delle parti guaste provenienti dai vari centri di intervento.

Questo concetto di assistenza totale, che contraddistingue la IRET informatica, trova complemento e riscontro nella esauriente documentazione in italiano messa a disposizione degli utilizzatori.

Sezione spedizioni

Totalmente computerizzata, la organizzazione della sezione spedizioni è oggi uno dei fattori che più di ogni altro contribuisce a migliorare la gestione delle vendite e ad accelerare le spedizioni. Il sistema è basato sugli stessi elaboratori distribuiti, e su specifici programmi scritti dagli stessi specialisti della IRET informatica, che consentono di evadere l'ordine entro un massimo di tre giorni e di gestire contemporaneamente le scorte di magazzino, stampare le garanzie, le bolle di consegna e le fatture.

Il personal computer come nuova area di investimento

Nei primi mesi del 79, scelta la nuova promettente area dei computer personali, la IRET ha cercato sul mercato il prodotto sul quale poter trasferire il notevole bagaglio di esperienza commerciale maturato in precedenza nell'area dei beni elettronici di largo consumo. Sondaggi e valutazioni fatte presso tutti i più importanti costruttori di microcomputer americani, portarono nel giro di pochi mesi ad una scelta precisa: Apple Computer. Alla Apple Computer di Cupertino (California) si deve il lancio del primo sistema di elaborazione di tipo "personale" completamente montato (l'Apple II) e la creazione dello stesso concetto di "personal computer" ovvero di elaboratore per uso individuale. Commercializzare un personal computer significava saper offrire uno strumento assolutamente sconosciuto ed innovativo, in grado di potenziare le capacità intellettive del personaggio nuovo dell'informatica, il non esperto.

Significava quindi operare nel mercato dei beni di largo consumo: significa oggi poter disporre in Italia di una organizzazione come la IRET informatica che ha le proprie origini e basa la propria esperienza esattamente su questo tipo di utente.

Tutto ciò per sottolineare che la scelta IRET - Apple è stata anche una scelta Apple - IRET. Se in un primo tempo a Cupertino aveva fatto un'ottima impressione la profonda conoscenza della "macchina" Apple da parte dei tecnici della IRET, subito dopo avevano convinto la giusta impostazione nell'approccio al mercato (niente camice bianco per vendere il personal computer, ma competenza, assistenza, simpatia e un pacco di servizi grosso così) e i numeri: le vendite del primo periodo di attività, allora gestite ancora dalla IRET S.r.l. erano arrivate a ben 1900 unità in luogo delle 900 preventivate per un mercato tutto da scoprire.

Numero dei rivenditori

La crescita della IRET informatica

La creazione della IRET informatica, avvenuta nell'ottobre del 1980 ha voluto rispondere in modo definitivo alle esigenze che la gestione di un mercato come quello del personal computer imponeva. Innanzitutto una struttura che affiancasse alle esperienze commerciali, competenze tecniche altamente specializzate sia nell'hardware che nel software dei microcomputer: collaudo, assistenza tecnica, corsi di aggiornamento tecnico per i rivenditori, gestione della documentazione, selezione di nuovi prodotti, hardware complementare e software di base ed applicativo.

L'Italia, con la IRET, è stato l'ultimo paese europeo in ordine di tempo a stringere un rapporto di distribuzione con la Apple Computer Inc. Ebbene, la IRET informatica, in poco più di un anno, ha conquistato il primo posto in Italia nel mercato dei personal computer per numero di sistemi venduti, vastità della rete di vendita e numero di centri di assistenza. Una situazione unica nei paesi del mercato comune europeo, in termini di rapidità e di posizione rispetto ai prodotti distribuiti dalla concorrenza.

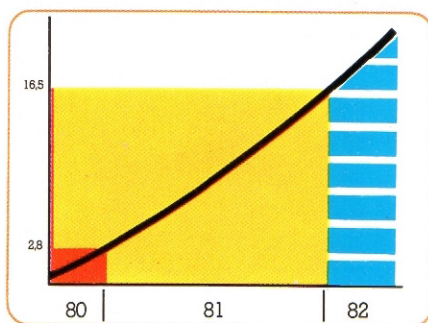
Oggi la IRET informatica conta su un organico di 35 persone, cui si aggiunge la collaborazione di un gran numero di specialisti esterni in tutti i rami.

Dalle poche unità iniziali oggi i distributori che

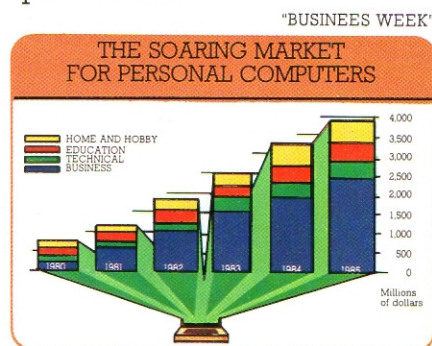
fanno direttamente capo alla IRET informatica sono saliti a più di 300, dislocati su tutto il territorio nazionale, buona parte dei quali è attrezzata come centro di assistenza tecnica in grado di risolvere i problemi dell'utente nel giro di pochi minuti.

La IRET informatica oggi sta ampliando il proprio settore di attività per imporsi sul mercato italiano come un punto di riferimento nell'offerta di una gamma completa di prodotti per il "personal computing": ai prodotti Apple si affiancano le nuove linee di micro e personal computer per il grande pubblico, e numerosi prodotti complementari, stampanti, dischi rigidi, floppy da 8", periferiche varie, software applicativo e di base.

Il volume di affari nel 1981

Le cifre sono un "argomento" con cui la IRET informatica vuole consolidare la propria immagine di leader nel mercato della micro-informatica. Già nei primi tre mesi del 1980 il fatturato raggiungeva i 2,8 miliardi di lire, segnale evidente di una partenza fulminea e di sicura proiezione alla crescita. Nel 1981 la società, oltre a consolidare la propria posizione è riuscita ad acquisire nuove quote di mercato, chiudendo l'anno solare con un risultato prestigioso anche in termini di fatturato, 16,5 miliardi di lire. Per fine '82 la società prevede di incrementare ulteriormente il volume di affari, seguendo gli obbiettivi del piano di crescita quinquennale.

Fatturato IRET Informatica

A fronte di un mercato mondiale che arriverà a un valore di 400 milioni di dollari nel 1985, la IRET informatica mantiene una crescita in armonia con queste previsioni.

"BUSINEES WEEK"

Cresita del mercato "Personal"

Una politica dei prezzi seria e attenta alle esigenze dell'utente

Praticare solo i prezzi più bassi non vuol dire fare una buona politica dei prezzi, ma assicurare alla clientela ovunque un "package" affidabile prodotto + servizio a un prezzo giustamente calcolato e controllato in ogni parte d'Italia, significa innanzitutto consolidare quell'immagine di serietà che esige il mercato della micro-informatica.

La IRET informatica opera con questo criterio e può praticare un prezzo sempre corretto, grazie anche alla gestione ottimizzata del magazzino che ruota almeno 11 volte in un anno.

IRET informatica: domani

Il futuro dei micro e personal computer è nella diversificazione dei prodotti, per raggiungere con più efficacia le esigenze delle diverse fasce di clientela potenziale.

Inoltre, sempre più interessante e sostanziale diventa il mercato del software, degli accessori, periferiche e servizi legati alla unità base.

È per tali motivi che la IRET informatica sta focalizzando la propria immagine e filosofia di distribuzione su due gamme di prodotti ben distinti: i computer ed i prodotti accessori.

Nel primo caso, data la cresente richiesta di sistemi semplici ma maggiormente dedicati alla reale soluzione delle problematiche applicative, la IRET informatica sta preparando le necessarie azioni di mercato per alimentare e supportare tre diverse fascie di mercato.

La prima denominata "Informatica consumer" ha come presupposto il prezzo particolarmente contenuto per poter entrare nel vero e proprio mercato di massa e soddisfare il desiderio di cultura informatica.

La seconda è la ormai tradizionale fascia del "personal computer" per le applicazioni più varie, che possiamo identificare come prodotto del professionista e manager.

La terza è una ulteriore evoluzione del piccolo computer verso nuove frontiere tecnologiche ed applicative, per poter utilizzare reti di personal computer nell'ufficio del futuro.

Oltre alle tre fasce la IRET tiene in particolare considerazione il mercato degli accessori del software e periferche che costituiranno sempre più elementi essenziali del sistema di elaborazione personale.

La IRET informatica SpA, punto di riferimento nel mercato italiano del personal computer, rappresenterà con tali filosofie di distribuzione la chiave per poter raggiungere i migliori obiettivi nei brevissimi tempi consentiti dal dinamico mondo della micro informatica.

IRET Informatica S.p.A.
Via Bovio, 5
Zona Industriale di Mancasale - 42100 Reggio Emilia - Italy
Tel. 0522/32643.4.5.6
Tlx 530173 IRETRE I